



Centro Gestión Tecnológica de Servicios
LISTA DE CHEQUEO

9311-FPI-FO-
Fecha: Agosto de
Versión: 2

1. DATOS GENERALES

PROGRAMA (S) DE FORMACIÓN:	Tecnico en servicios en agencias de viajes
EVIDENCIA DE APRENDIZAJE:	Cuestionario sobre conceptos básicos en empresas de turismo.
RESULTADO(S) DE APRENDIZAJE:	Brindar información ofreciendo alternativas de productos y servicios las expectativas del cliente y características del producto.

2. CRITERIOS DE EVALUACIÓN: (Diligencie los criterios de evaluación que le permitirán evaluar la evidencia de

ANALIZA LA INFORMACIÓN DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE LA AGENCIA TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE PRODUCTOS, SERVICIOS Y VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN
IDENTIFICA LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE A PARTIR DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA.
SUMINISTRA INFORMACIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS
APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN
OFRECE ALTERNATIVAS AL CLIENTE CUANDO LAS RESERVAS DE SERVICIOS NO SON CONFIRMADAS
SIGUIENDO LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS PARA TAL FIN

3. LISTA DE VALORACIÓN

No.	EVIDENCIAS APRENDICES	De producto						De c	
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	ISABELLABECERRA ALVAREZ								
2	HANNA YISELLVALENCIA VALENCIA								
3	MARIA JOSECABRERA RIOS								
4	MELANYRODRIGUEZ RIASCOS								
5	YURI TATIANALONDOÑO MONTOYA								
6	MARIA ISABELSANCHEZ VALENCIA								
7	TANIA YULISAMONTAÑO RENGIFO								
8	ALLISON JULIETHPEREZ PALACIOS								
9	VERONICAOCAMPO RODRIGUEZ								
10	MARTHA CECILIAHURTADO TAMAYO								
11	DANIELAPEREA SÁNCHEZ								
12	YEISY PAOLAANGULO PANAMEÑO								
13	LEIDY FAISURYGIRALDO ZAMORA	1							

14	LINA FERNANDAMINA VASQUEZ								
15	SEBASTIANESCOBAR VINASCO								
16	PAULA DANIELAHURTADO MOSQUERA								
17	JHON SHARLESGARCIA								
		Concepto: Cumple: C Aún No Cumple: AC							
<p><i>Si el concepto es Aún no cumple, se debe describir las deficiencias en el (los) indicador(es) con el propósito de hacer los correctivos necesarios</i></p>									

Si el concepto es Aún no cumple, se debe describir las deficiencias en el (los) indicador(es) con el propósito de hacer los correctivos necesarios

De producto

De desempeño

[illegible]

Fecha: D M A

1. Para aprobar la evidencia de aprendizaje debe cumplir con la totalidad de los indicadores.
2. En caso de incumplimiento con los indicadores, se acordará una fecha para la revisión de los mismos, por parte del instructor o equipo de Instructores encargados.

19 : 2011			

de acuerdo con

aprendizaje)			

--	--

lesempeño

[illegible]

